

# Ochrana osobných údajov

## **Správca osobných údajov:**

Týmto dávam súhlas spoločnosti **DAIKON, s.r.o.**, so sídlom: Tešedíkovo 78, 925 82 Tešedíkovo, IČO: 36 273 228, IČ DPH: SK2022025555, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka 17286/T (ďalej len „správca“), na spracovanie mojich osobných údajov v súlade s týmito pravidlami ochrany osobných údajov. Tento súhlas je udelený do jeho odvolania.

Spoločnosť DAIKON, s.r.o. spracúva osobné údaje za účelom plnenia svojich záväzkov voči Kupujúcim. Tieto údaje slúžia predovšetkým na vystavenie faktúr, kontaktovanie zákazníka pre zaslanie potvrdzujúceho e-mailu či údajov k platbe podľa platných pravidiel. Záujemca taktiež súhlasí so zasielaním reklamných správ týkajúcich sa produktov DAIKON, s.r.o. a ponúk tretích strán.

## **Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Správca spracúva osobné údaje Kupujúcich, ktorí sú spotrebitelia, v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska (ulica, číslo domu, mesto a PSČ), prípadne adresa na doručovanie písomností, ak sa líši od adresy trvalého bydliska. Ďalej zahŕňa fakturačnú adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Ak ide o fyzickú osobu-podnikateľa, údaje obsahujú meno, priezvisko, obchodné meno alebo názov, sídlo či miesto podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH pokiaľ bolo pridelené.

Elektronicky uchovávané osobné údaje sú zabezpečené v databázach s prístupom len pre oprávnené osoby, ktoré majú povinnosť pracovať s osobnými údajmi výhradne v rozsahu potrebnom na splnenie účelov stanovených v tomto dokumente. K týmto údajom majú oprávnené osoby prístup len po prihlásení pomocou hesla a firewallu.

## **Aké údaje zhromažďujeme:**

Zhromažďujeme údaje, ktoré nám poskytujú zákazníci, údaje z verejne dostupných zdrojov, údaje súvisiace s povinnosťami vyplývajúcimi z pracovnoprávných vzťahov a údaje získané prostredníctvom cookies. Tieto údaje zahŕňajú meno a priezvisko, akademický titul, názov spoločnosti, e-mail, fakturačnú a doručovaciu adresu, telefónne číslo a platobné údaje. Viac informácií o používaní cookies je uvedených nižšie v tomto dokumente.

Nezhromažďujeme ani inak nespracovávame citlivé osobné údaje, ako sú údaje o zdravotnom stave, náboženskom presvedčení, viere a pod.

## **Účel zhromažďovania a spôsob spracovania osobných údajov:**

Spracovanie osobných údajov zahŕňa kroky ako evidencia dopytov, tvorba cenových ponúk, spracovanie objednávok, vrátane platby.

# Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov slúži na nasledovné účely:

- **Plnenie zmluvy** – pri objednávke tovaru alebo služieb či pri zabezpečení krokov predchádzajúcich plneniu zmluvy (napríklad vystavenie cenovej ponuky).
- **Zákonné povinnosti** – zahŕňa uchovávanie údajov o vás a vašich objednávkach v účtovníctve alebo poskytovanie údajov štátnym orgánom, ktoré majú dohľad nad našou činnosťou.
- **Marketingové oznámenia** – zasielanie marketingových správ o produktoch a službách našim zákazníkom. Spracovanie osobných údajov na tento účel sa opiera o náš oprávnený záujem vykonávať obmedzený priamy marketing bez vyžadovania súhlasu na zasielanie marketingových informácií. Kupujúci môže kedykoľvek odhlásiť odber týchto správ alebo vzniesť námietku voči ich spracúvaniu.
- **Analýza návštevnosti webu a štatistiky** – meranie návštevnosti našej webovej stránky a vytváranie štatistík o správaní návštevníkov na webe.
- **Zlepšovanie služieb a marketingu** – optimalizácia našich služieb, marketingových kampaní a reklamy.

## Obdobie uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy počas celej doby vybavovania objednávky, vrátane úkonov súvisiacich so zaplatením a doručením. V súlade s príslušnými legislatívnymi normami údaje ďalej uchováваме v účtovných dokladoch, čo vyplýva z povinnosti archivácie.

Obchodné oznámenia zasielame počas obdobia platnosti súhlasu na ich zasielanie. Pri zákazníkoch, ktorí prejavili záujem o marketingové informácie, sú tieto správy zasielané až do ich odhlásenia alebo do momentu, keď zákazník uplatní námietku voči spracovaniu údajov na tento účel.

Ako subjekt údajov máte niekoľko práv, ktoré vám poskytujú kontrolu nad spracovaním vašich osobných údajov a zabezpečujú ich ochranu. Tieto práva zahŕňajú:

## Právo na prístup k osobným údajom:

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či sú jej osobné údaje spracúvané, a ak áno, má právo byť informovaná o účeloch spracovania, rozsahu osobných údajov, príjemcoch týchto údajov, o možnosti ich prenosu do tretích krajín a dobe uchovávania.

## Právo na prístup údajov:

Ak sa zistí, že niektoré údaje sú nepresné alebo neúplné, dotknutá osoba má právo na ich opravu alebo doplnenie bez zbytočného odkladu.

## Právo na opravu osobných údajov:

Ak sa zistí, že niektoré údaje sú nepresné alebo neúplné, dotknutá osoba má právo na ich opravu alebo doplnenie bez zbytočného odkladu.

# Ochrana osobných údajov

## **Právo na výmaz osobných údajov:**

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracované, alebo ak odvolá súhlas na ich spracovanie. V prípade nezákonného spracovania má dotknutá osoba tiež právo na výmaz údajov.

## **Právo na obmedzenie spracovania:**

Ak je spracovanie osobných údajov sporné (napr. ak dotknutá osoba spochybňuje správnosť údajov), môže dotknutá osoba požiadať o dočasné obmedzenie spracovania, kým sa spor nevyrieši. Obmedzenie je možné využiť aj v prípade, že spracovanie je nezákonné, ale dotknutá osoba namiesto vymazania žiada obmedziť ich použitie.

## **Právo namietat':**

Dotknutá osoba môže namietat' spracovanie osobných údajov v prípadoch, kde je právnym základom oprávnený záujem správcu, napríklad pri priamom marketingu. V takýchto prípadoch správca nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad právami dotknutej osoby.

## **Právo na prenosnosť údajov:**

Dotknutá osoba má právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

## **Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov:**

Ak bol súhlas so spracovaním údajov udelený, môže byť kedykoľvek odvolaný, bez vplyvu na zákonnosť spracovania pred odvolaním.

Tieto práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu [info@edpyro.sk](mailto:info@edpyro.sk) alebo písomnou žiadosťou na kontaktnú adresu uvedenú v úvode týchto pravidiel. Vaša žiadosť bude vybavená do 30 dní od prijatia. V odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom budete informovaní.

Ak sa domnievate, že spracovanie osobných údajov porušuje platné právne predpisy, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **Používanie cookies spoločnosťou DAIKON, s.r.o.:**

Cookies sú krátke textové súbory, ktoré sa ukladajú do prehliadača používateľa pri návšteve webovej stránky. Tieto súbory umožňujú stránke zapamätať si informácie o návšteve, čo zjednodušuje prehliadanie a zvyšuje používateľský komfort. Na stránke [www.edpyro.sk](http://www.edpyro.sk) využívame cookies na tieto účely:

- **Základná funkčnosť stránok** – umožňujú správne zobrazenie a základnú funkčnosť stránky.
- **Analýza návštevnosti** – meranie návštevnosti webu a analýza správania používateľov s cieľom zlepšovať služby a marketing.

# Ochrana osobných údajov

Spracovanie údajov cookies pre účely návštevnosti sa vykonáva anonymne a ako súhrnné štatistiky bez identifikácie konkrétneho používateľa. Webovú stránku je možné používať aj bez cookies, čo možno nastaviť priamo v prehliadači. V prípade odmietnutia cookies však nemôžeme garantovať plnú funkčnosť webových stránok.

Cookies potrebné pre základnú funkciu sú uchovávané len na čas nevyhnutný pre funkčnosť stránky, zatiaľ čo cookies na meranie návštevnosti môžu byť uchovávané maximálne 2 roky.

Pravidlá o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú platné od 01.12.2024